

# POLITICA QUALITÀ

## VERNAY ITALIA

Vernay Italia si è posta l'obiettivo di fornire ai propri Clienti prodotti che rispecchino consistentemente tutte le specifiche concordate e documentate. Ponendo la Qualità come punto centrale del proprio sviluppo, la Vernay si sforzerà sempre di realizzare le concrete aspettative dei Suoi Clienti, nel rispetto delle normative in vigore e accertandosi preventivamente che tali aspettative siano realizzabili con processi che tengano conto della sicurezza interna (in fase di produzione) e esterna (in fase di impiego).

Vernay Italia è impegnata in un continuo miglioramento della qualità dei propri prodotti attraverso la stabilizzazione dei processi, il mantenimento dell'efficacia del QMS e le attività che hanno influenza sulla qualità. Tutti i Sistemi di gestione sono stati sviluppati per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.

Le attività svolte dai dipendenti della Vernay Italia sono strutturate e gestite in modo da salvaguardarne l'imparzialità e la riservatezza.

Il Sistema Qualità è stato adeguato alle norme ISO 9001:2015, IATF16949 e ISO 13485, ed è da ritenersi ben gestito e rispondente sia ai requisiti delle norme/specifiche tecniche di riferimento e sia ai requisiti dei Clienti.

Vernay Italia produce prodotti medicali che fanno parte della catena di produzione dei dispositivi medici in quanto Vernay è un fornitore di fabbricanti di DM.

La Vernay Italia, come tutte le altre consociate del gruppo Vernay, è impegnata a realizzare la "*Corporate Mission*":

"Vernay Laboratories Inc, fornisce prodotti ingegnerizzati di precisione ad un mercato mondiale, utilizzando le proprie conoscenze nello sviluppo dei prodotti, nelle formulazioni elastomeriche e nella produzione. Siamo impegnati a raggiungere e mantenere il più alto livello di qualità e di servizio e ad essere, al tempo stesso, il leader tecnologico impegnato in miglioramenti e innovazioni continue in tutte le aree della nostra attività.

Vernay, nella sua attività globale, manterrà un ruolo preminente, offrendo a:

- Clienti: prodotti di qualità e soluzioni che ne garantiscano il successo nei rispettivi mercati
- Dipendenti : un ambiente che incentivi la motivazione, la partecipazione, la sicurezza, la creatività, la soddisfazione sul lavoro, lo sviluppo personale e la serenità attraverso il reciproco sviluppo
- Azionisti: una remunerazione vantaggiosa, un controllo dei rischi e l'orgoglio nella proprietà, mantenendo la posizione finanziaria necessaria a supportare le esigenze del mercato.
- Fornitori: l'opportunità di un impegno a lungo termine e relazioni reciprocamente proficue
- Comunità: sostegno, stabilità di lavoro ed esplicita attenzione all'ambiente

La Vernay ottimizzerà la ricompensa per l'impegno di dipendenti, Clienti, azionisti, fornitori, della comunità e di tutte le altre parti coinvolte a sostegno della società.

Questa missione sarà raggiunta attraverso una crescita pianificata e mantenendo la più alta etica nel modo di condurre gli affari in tutte le aree di attività di Vernay."

In primo luogo il Cliente con la sua soddisfazione deve essere al centro della nostra attenzione.

È quindi costante il suo sforzo ed impegno per

- ❖ massimo rispetto dei requisiti del Cliente e delle parti interessate,
- ❖ rispetto delle norme e dei requisiti regolatori
- ❖ offrire un servizio adeguato e soddisfare le necessità del Cliente,
- ❖ migliorare continuamente ed in maniera quantificabile l'efficienza, attraverso la definizione di obiettivi verificati con indicatori aziendali,
- ❖ partecipare alle attività del gruppo mirate al raggiungimento degli obiettivi strategici, quali lo sviluppo di nuovi processi secondo le aspettative del mercato
- ❖ definizione delle responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate
- ❖ motivazione e coinvolgimento di tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovendo valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte
- ❖ massima considerazione per la sicurezza del personale e l'ambiente, nel rispetto dei relativi Sistemi Gestionali certificati
- ❖ rispettare gli obblighi legali e morali verso il personale e la comunità in cui è inserita.

È convinzione condivisa che la formazione continua del personale sia un passaggio obbligato per il conseguimento degli obiettivi sopra ricordati.

Tra gli obiettivi prefissati si citano alcuni dei processi quali:

- processo sistema di gestione della qualità: reclami clienti, scarto interno (Parts Loss);
- processo Responsabilità della Direzione: riesame della direzione, raggiungimento degli obiettivi - KPI/Bowling chart, Piani di miglioramento, Piano di formazione e consapevolezza del personale;
- processo Risorse: idoneità e bilancio delle competenze, rotazione e assenteismo, applicazione dei principi 5S e di impresa snella;
- processo produzione: produttività, fatturato, costi;
- processo medicale: reclami clienti;
- processo sviluppo prodotto: FTR, on time launch, nuovi processi in linea con il piano strategico;
- processo supply chain: consegne in tempo, premium freight, rotazioni di magazzino;
- processo manutenzione: OEE, manutenzione preventiva in tempo;
- processo commerciale: crescita del fatturato rispetto l'anno precedente, acquisizione nuovi business;
- processo miglioramento continuo: efficacia delle azioni correttive/preventive, raggiungimento obiettivi dei piani di miglioramento e;
- processo gestione della strumentazione: MSA e calibrazione strumenti.

Tutti i responsabili ai vari livelli, gli owners dei processi e tutto il personale devono attuare e diffondere gli impegni e le direttive sopra elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione si impegna altresì alla diffusione della presente politica che deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

Vanna Villata

Amministratore Delegato  
Vernay Italia srl Unipersonale